

## MAIRIE DE LESTIAC

1 chemin de l'église 33550 Lestiac

- tél: 05 56 72 32 34
- fax: 05 56 72 17 52
- mail: mairie-lestiac@wanadoo.fr

Lestiac, le 14 avril 2017

### INFORMATION AUX ABONNES EAU ET ASSAINISSEMENT

Madame, Monsieur,

A la suite de l'action menée par le syndicat, Nantaise a établi une nouvelle facture correspondant à la consommation d'eau jusqu'à la date de la relève des compteurs (septembre 2016).

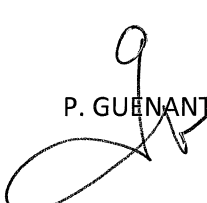
Je vous précise que si le solde indiqué sur la facture rectificative est négatif, Nantaise des Eaux Services a déclenché automatiquement un remboursement sous forme d'un virement directement sur votre compte bancaire ou sous forme d'un chèque.

De plus, je vous informe que si cette erreur de facturation a engendré pour vous des frais bancaires, vous pouvez demander leur remboursement auprès de Nantaise des Eaux :

- par téléphone : 09.69.320.404 de préférence entre 16 h et 17 h 30
- par mail : [contact@ndes.fr](mailto:contact@ndes.fr)
- par courrier : nantaise des eaux services – 26, rue de la Rainière – CS 53987 – 44339 NANTES

Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Le Président,

  
P. GUENANT

